

Dado que el objetivo básico del Sistema de Gestión de la Calidad debe ser la satisfacción total del cliente y/o usuario final de los productos, se puede concretar que las acciones y procedimientos previstos en el Sistema de Calidad deben ir dirigidos a cumplir los objetivos siguientes:

1. Potenciar la utilización de las técnicas de prevención.
2. Fomentar la filosofía cero defectos en todo el ámbito de la empresa.
3. Implantar el manual de calidad desarrollado según la norma ISO 9001.
4. Potenciar la mejora continua en el servicio al nuestros clientes.
5. Establecer un sistema de sugerencias que permita la participación de todo el personal en temas de mejoras de calidad y productividad.
6. Mejora de la maquinaria productiva.
7. Mejora continua en la gestión del sistema productivo.
8. Disminución del stock con el objetivo (stock 0).
9. Implantación del mantenimiento preventivo como arma de prevención de paros productivos no controlados.
10. Conseguir la satisfacción plena clientes y usuarios.
11. Conseguir que todo el personal se sienta integrado en el nuevo sistema de calidad, y que su contribución al mismo sea definitiva.
12. Integrar a nuestros proveedores en nuestro objetivo por la mejora continua, y conseguir que evolucionen conjuntamente con nosotros en Calidad, Competitividad y servicio.
13. Efectuar el seguimiento de esta política y sus logros, mediante objetivos de calidad y auditorias.
14. Compromiso de cumplir los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad.

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES	DISTRIBUCIÓN
01	25-11-2009	Creación Informe	Calidad y tabloneros de oficina y taller
02	15-11-2011	Incorporación del punto de la Norma 5.3 b	Calidad y tabloneros de oficina y taller